

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Waschglück · www.waschglueck.de · Stand: September 2026

Anbieter / Büro

Wasgeluk B.V.
Handelsname: Waschglück
Belle van Zuylenlaan 7
4105 JX Culemborg
Niederlande

Lager- und Versandadresse Deutschland

Märkische Str. 10
47809 Krefeld
Deutschland

Kontakt info@waschglueck.de · +49 211 96292024

Vertreten durch Marike Wittebol und Michael Oostheim · KvK 98082949 · USt-IdNr. NL868351775B01

Inhalt

- § 1 Geltungsbereich und Anbieter
- § 2 Angebot im Online-Shop und Vertragsschluss
- § 3 Preise
- § 4 Versandkosten
- § 5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt
- § 6 Zahlungsbedingungen
- § 7 Widerrufsrecht für Verbraucher
- § 8 Rücksendung im Rahmen des Widerrufs
- § 9 Transportschäden
- § 10 Gewährleistung und freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht
- § 11 Haftung und sachgemäße Verwendung
- § 12 Schlussbestimmungen
- § 13 Verbraucherstreitbeilegung

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über den Onlineshop www.waschglueck.de. Anbieter und Vertragspartner ist:

Wasgeluk B.V.
Handelsname: Waschglück
Belle van Zuylenlaan 7
4105 JX Culemborg
Niederlande

Vertreten durch: Marike Wittebol und Michael Oostheim
E-Mail: info@waschglueck.de
Telefon: +49 211 96292024
Handelsregister: Kamer van Koophandel, Niederlande
KvK-Nummer: 98082949
USt-IdNr.: NL868351775B01

Lager- und Versandadresse Deutschland:
Märkische Str. 10
47809 Krefeld
Deutschland

1.2 Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen auf Grundlage dieser AGB in der Fassung, die zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gilt.

1.3 Der Einkauf unter www.waschglueck.de ist für Kunden mit einer Lieferadresse in Deutschland oder Österreich möglich.

1.4 Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.5 Individuelle vertragliche Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben.

§ 2 Angebot im Online-Shop und Vertragsschluss

2.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Sie geben eine Bestellung auf, indem Sie Artikel in den Warenkorb legen, Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben und den Bestellvorgang über den vorgesehenen Bestellbutton abschließen. Mit dem Absenden der Bestellung geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Unsere Produkte werden nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen verkauft.

2.2 Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Eine automatisierte Eingangsbestätigung dokumentiert zunächst nur den Eingang Ihrer Bestellung und stellt noch keine Annahme des Kaufangebots dar.

2.3 Enthält eine Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler oder beruhen Preisangaben auf technisch bedingten Übermittlungsfehlern, bleiben die gesetzlichen Anfechtungsrechte unberührt. Bereits geleistete Zahlungen werden im Falle einer wirksamen Anfechtung unverzüglich erstattet.

2.4 Bestellungen können nur von volljährigen Personen aufgegeben werden.

2.5 Auch wiederholte Kulanzleistungen begründen keinen Anspruch für die Zukunft.

§ 3 Preise

Die auf den Produktseiten von www.waschglueck.de genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Zusätzlich können Versandkosten anfallen. Maßgeblich ist der im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigte Preis.

§ 4 Versandkosten

4.1 Für den Paketversand innerhalb Deutschlands berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 4,95 € pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 40,00 € beträgt die Versandkostenpauschale 0,00 €. Die jeweils geltenden Versandkosten werden zusätzlich im Bestellprozess angezeigt.

4.2 Für Lieferungen nach Österreich gelten die im Bestellprozess angezeigten Versandkosten.

4.3 Mit der Aktualisierung der Internetseiten werden frühere Preise und sonstige Angaben ungültig. Maßgeblich sind die Angaben zum Zeitpunkt der Bestellung.

§ 5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

5.1 Die Lieferung erfolgt nach Deutschland und Österreich. Soweit auf der Website nichts anderes angegeben ist, erfolgt die Lieferung mit DHL. Für sofort verfügbare Artikel wird auf der Website regelmäßig eine Lieferfrist von 2–3 Tagen angegeben.

5.2 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, sofern dies für Sie zumutbar ist.

5.3 Für die Zustellung gelten ergänzend die Bedingungen des eingesetzten Versanddienstleisters. Kann eine Sendung nicht persönlich zugestellt werden, kann sie – soweit vom Versanddienstleister vorgesehen – an einer zulässigen Ablage- oder Abholstelle hinterlegt werden.

5.4 Ist ein bestelltes Produkt ohne unser Verschulden nicht verfügbar und können wir es nicht beschaffen, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall informieren wir Sie unverzüglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen.

§ 6 Zahlungsbedingungen

6.1 Die jeweils verfügbaren Zahlungsarten werden im Bestellprozess angezeigt. Soweit angeboten, kann die Zahlung insbesondere über Sofort/Klarna, PayPal oder Kauf auf Rechnung erfolgen. Für die technische Zahlungsabwicklung können Zahlungsdienstleister wie Mollie und Klarna eingesetzt werden.

6.2 Bei der Nutzung eines externen Zahlungsdienstleisters gelten ergänzend dessen Bedingungen und Datenschutzhinweise. Die für eine Zahlung erforderlichen Daten werden im erforderlichen Umfang an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt.

6.3 Bei einem Rechnungsbau über Klarna kann die Verfügbarkeit der Zahlungsart von einer positiven Bonitätsprüfung abhängen. Die konkrete Zahlungsfrist und die Zahlungsinformationen werden im Bestellprozess beziehungsweise durch Klarna mitgeteilt.

§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher

7.1 Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von vierzehn Tagen zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware beziehungsweise bei Teillieferungen die letzte Ware in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Wasgeluk B.V., Handelsname Waschglück, Belle van Zuylenlaan 7, 4105 JX Culemborg, Niederlande, E-Mail: info@waschglueck.de, mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung. Zusätzliche Kosten, die dadurch entstehen, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben, werden nicht erstattet.

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informieren, zurückzusenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie.

Sie müssen für einen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

7.2 Bitte verpacken Sie Rücksendungen so, dass Schäden und Verunreinigungen während des Rücktransports möglichst vermieden werden. Die Verwendung der Originalverpackung wird empfohlen, ist für die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts jedoch nicht zwingend erforderlich.

§ 8 Rücksendung im Rahmen des Widerrufs

8.1 Damit wir eine Rücksendung schnell zuordnen können, empfehlen wir, die Rücksendung als Widerruf zu kennzeichnen oder sie vorab über den auf der Website vorgesehenen Retourenprozess anzumelden. Die Wirksamkeit eines fristgerecht erklärten Widerrufs hängt nicht von dieser Kennzeichnung ab.

8.2 Soweit mehrere Waren gemeinsam zurückgesendet werden, sollte eindeutig angegeben werden, auf welche Waren sich der Widerruf bezieht.

§ 9 Transportschäden

9.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, bitten wir Sie, solche Schäden möglichst sofort beim Zusteller anzuzeigen und schnellstmöglich Kontakt mit uns aufzunehmen: info@waschglueck.de, Telefon +49 211 96292024.

9.2 Die Versäumung einer solchen Anzeige oder Kontaktaufnahme hat keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Sie unterstützen uns damit jedoch bei der Geltendmachung eigener Ansprüche gegenüber dem Frachtführer oder einer Transportversicherung.

§ 10 Gewährleistung und freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht

10.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

10.2 Zusätzlich zum gesetzlichen Widerrufsrecht räumen wir unseren Kunden nach Maßgabe der jeweils auf der Website veröffentlichten Rückgabebedingungen ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt bis zu 30 Tagen nach Erhalt der Ware ein. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

§ 11 Haftung und sachgemäße Verwendung

11.1 Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie in den gesetzlich zwingend vorgesehenen Fällen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Produkte sind entsprechend den Produkt- und Sicherheitshinweisen zu verwenden.

11.2 Wäscheparfüm enthält Duftstoffe beziehungsweise ätherische Öle. Verschüttetes Produkt sollte unverzüglich von Oberflächen entfernt werden. Für Schäden, die durch eine nachweislich unsachgemäße Verwendung entstehen, gelten die gesetzlichen Regelungen.

11.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

§ 12 Schlussbestimmungen

12.1 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

12.2 Für den Abschluss und die Abwicklung der Verträge gilt deutsches Recht. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers nicht entzogen wird.

12.3 Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

§ 13 Verbraucherstreitbeilegung

13.1 Wasgeluk B.V., Handelsname Waschglück, ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.